附件1

德驭医疗马鞍山总医院医疗服务信息社会公开

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **信息分类** | **指标项目** | **2022年****三季度** | **2022年****四季度** |
| 1.基本情况 | 1.1医疗机构等级与综合/专科 |  三级甲等 综合医院 |
| 1.2重点(特色)专科 | 国家级 |  无 |
| 省级 |  心血管内科 肾脏内科 急诊医学科 内分泌科 |
| 市级 |  泌尿外科 烧伤整形科 老年医学科 神经内科 重症医学科 耳鼻喉头颈外科 全科医学科 骨科 麻醉（疼痛）中心 |
| 院级 |  无 |
| 1.3"江淮名医"人数 | 2 | 2 |
| 1.4床医比 | 1:0.450 | 1:0.509 |
| 1.5床护比 | 1:0.648 | 1:0.642 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | 250元/人 | 248元/人 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | 10871元/人 | 10519元/人 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) |
| 2.4基本医保实际报销 比例(%) | 城镇职工 | 81.69% | 81.62% |
| 城乡居民 | 69.95% | 70.63% |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | 96.51% | 95.4% |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | 97.8% | 99.3% |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | 99.7% | 99.4% |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | 31.63 | 30.79 |
| 3.5门诊输液率(%) | 1.41% | 1.22% |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | 0.38% | 0.1% |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | 0 | 0.01% |
| 3.8出院患者手术占比(%) | 33.43% | 40.1% |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | 0.32% |  |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | 39% | 44% |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | 15~20分钟 | 20~25分钟 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | 2.02 | 2.25 |
| 三级手术 | 2.41 | 2.39 |
| 四级手术 | 2.93 | 2.61 |
| 4.4病床使用率(%) | 90.07% | 82.77% |
| 4.5出院者平均住院日(天) | 8.99 | 8.56 |
| 4.6门诊人次 | 240981 | 233532 |
| 4.7出院人次 | 9439 | 8752 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | 门诊：86.70%住院：93.85% | 门诊：86.71%住院：93.89% |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3) |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** |
| **序号** | **疾病名称****(按ICD-10编码分类)** |  **术 式** | **上期平均费用(元)****2022年三季度** | **本期平均费用(元)****2022年四季度** |
| 1 | 肺部感染 |  | 9139.05 | 7678.69 |
| 2 | 慢性心功能不全急性加重 |  | 12832.12 | 11078.74 |
| 3 | 2型糖尿病伴血糖控制不佳 |  | 5347.99 | 4622.70 |
| 4 | 代谢综合征 |  | 6931.15 | 6578.19 |
| 5 | 眩晕综合征 |  | 5183.69 | 4827.14 |
| 6 | 高血压病 |  | 5436.05 | 5029.17 |
| 7 | 手术后恶性肿瘤化学治疗 |  | 5754.25 | 6271.17 |
| 8 | 不稳定型心绞痛 |  | 13401.78 | 11751.78 |
| 9 | 恶性肿瘤维持性化学治疗 |  | 10821.07 | 10024.18 |
| 10 | 慢性阻塞性肺病伴有急性加重 |  | 8619.94 | 7122.82 |
| 11 | 社区获得性肺炎，非重症 |  | 5189.08 | 4148.11 |
| 12 | 结肠息肉 | 结肠病损高频电凝术 | 4415.10 | 4434.62 |
| 13 | 慢性肾脏病5期 |  | 11202.45 | 11913.83 |
| 14 | 混合痔 | 混合痔外剥内扎治疗 | 6417.65 | 6667.71 |
| 15 | 恶性肿瘤靶向治疗 |  | 14422.18 | 12623.45 |
| 16 | 恶性肿瘤免疫治疗 |  | 9783.96 | 6686.22 |
| 17 | 2型糖尿病 |  | 5088.05 | 4510.15 |
| 18 | 取除骨折内固定装置 | 骨折内固定装置去除术 | 6613.41 | 6234.53 |
| 19 | 后循环缺血 |  | 9462.31 | 5458.65 |
| 20 | 结肠良性肿瘤 | 内镜下结肠黏膜切除术(EMR) | 6361.02 | 5690.98 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
|  **序号** | **承诺服务内容** |
| 1 | 依法行医。医疗机构按照诊疗项目开展医疗活动，无科室对外租赁、承包，医疗人员依法执业。 |
| 2 | 文明服务。医疗人员挂牌上岗，服务态度和谐，文明礼貌，服务环境整洁，保护病人隐私。 |
|  3 | 便民服务。门急诊就医标志醒目，设有导诊和分诊人员，为病人提供咨询服务。门急诊提供轮椅、担架、开水等便民服务。  |
| 4 | 诚信服务。维护患者合法权益，不发布虚假违法医疗广告。 |
| 5 | 首问负责。医护人员首问负责，不推诿患者，关心体贴病人。 |
| 6 | 合理治疗。合理检查，合理用药。对大型检查和使用贵重药品应事先向患者或家属说明。对危重患者开通绿色通道。 |
| 7 | 规范收费。严格医疗收费管理，规范收费行为，杜绝不合理收费。接受价格咨询，提供自动费用查询。 |
| 8 | 强化医保。贯彻执行各项医保政策，全面开展医保即时结报工作。 |
| 9 | 拒收红包。恪守医德，廉洁行医，坚持患者利益至上。 |
| 10 | 公开院务。向社会公开医疗服务价格和收费信息。 |